

## Trabajos Finales de Postgrado de la Universidad del Pacífico, en el primer semestre de 2022

**Myrna Ruiz Díaz Vega**

Universidad del Pacífico, Coordinación de  
Investigación. Asunción, Paraguay



### INTRODUCCIÓN

Actualmente las carreras de postgrado han ido en aumento en las diferentes ciencias y esto conlleva a la elaboración de los Trabajos Finales de Postgrado como obligación para la obtención del título, posterior a la culminación de las licenciaturas (Mariño y Alfonso, 2014; Guerra, 2014) y, a la vez son alcanzado de manera legítima mediante la investigación. Los trabajos finales de maestría consisten en realizar y presentar investigaciones de carácter original, enfocado a la evaluación de competencias (Rekalde, 2011) siguiendo la línea de investigación de cada especialidad, conseguidos de manera legítima (Espinoza, 2015), que resuelvan problemas de relevancia social mediante el pensamiento lógico (Gómez et al., 2012; Hernández et al., 2010).

El objetivo de este trabajo fue analizar socializar el potencial tanto social como metodológico de los Trabajos Finales de Postgrado realizados por los alumnos de las diversas maestrías activas de la Universidad del Pacífico.

### RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de los Trabajos Finales de Postgrado de acuerdo con las líneas de investigación de cada maestría, realizados y presentados por los alumnos de la Universidad del Pacífico (UP). En esta oportunidad se presentan los resúmenes de: Maestrías en Derecho de la Familia, Niñez y Adolescencia, Maestría en Administración y Maestría en Ciencias Jurídicas.

En la Tabla 1, se exponen el listado de trabajos de investigación científica de postgrado defendidos en la Universidad del Pacífico en el primer semestre de 2022.

**Tabla 1.** Listado de los Trabajos Finales de Postgrado de la Universidad del Pacífico, primere semestre de 2022.

Cant.	Título del trabajo	Alumnos
1	<b>Maestría en Administración</b> Utilización de indicadores de eficacia y eficiencia de gestión de ventas y su influencia en el logro de objetivos en empresas paraguayas del departamento central durante el año 2018	Edgar Núñez Da Silveira, Estela Esmilce Villagra Céspedes
2	<b>Maestría en Derecho de Familia, Niñez y Adolescencia</b> La determinación de la capacidad económica del alimentante en los juicios de alimentos en la niñez y adolescencia de Ñeembucú año 2017-2018	Martha Paola Vera Cabral
3	<b>Maestría en Derecho de Familia, Niñez y Adolescencia</b> Criterios adoptados por el sistema judicial en situaciones de vulneraciones de derechos de niños, niñas y adolescentes en juicios sustanciados entre los años 2013 a 2016.	María Teresa Garcete
4	<b>Maestría en Ciencias Jurídicas</b> Análisis del nivel de eficacia del arbitraje y la mediación para la solución de conflictos en el Paraguay y la manera de potenciarla (2015-2018)	Carlos Andrés Enciso Garcete

**Fuente:** Elaboración propia (año).

Finalmente, se recogen y presentan a los resúmenes de los Trabajos Finales de Postgrado de los estudiantes de las maestrías de la Universidad del Pacífico, correspondiente al primer semestre del año 2022:

## **UTILIZACIÓN DE INDICADORES DE EFICACIA Y EFICIENCIA DE GESTIÓN DE VENTAS Y SU INFLUENCIA EN EL LOGRO DE OBJETIVOS EN EMPRESAS PARAGUAYAS DEL DEPARTAMENTO CENTRAL DURANTE EL AÑO 2018**

**Alumnos:** Edgar Núñez Da Silveira, Estela Esmilce Villagra Céspedes

**Tutor:** Yhonny Roberto Vargas Salinas

Universidad del Pacífico. Dirección de Postgrado. Maestría en Administración

**Objetivo:** Determinar los indicadores de eficacia y eficiencia de gestión de ventas y su influencia en el logro de objetivos de empresas paraguayas del Departamento Central durante el año 2018. **Metodología:** Se realizó una investigación de enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico, con recolección de datos a 10 gerentes de diferentes empresas, se utilizó como técnica la entrevista, como instrumento el cuestionario, con preguntas abiertas, y el nivel de investigación de carácter descriptivo. Se utilizó una muestra del total de la población, 10 empresas del Departamento Central durante el año 2018. **Resultados:** Las empresas utilizan en su gestión de ventas lo que se denomina orientación al mercado, en la cual la empresa sitúa al cliente en el centro de todas las actividades y decisiones estratégicas de la compañía; los indicadores de medición de la eficacia no se realizan en todas las empresas, debido a que las mismas están enfocadas en su mayoría de lograr la eficacia de sus objetivos planteados; a nivel individual el aspecto más valorado en la gestión de ventas es la cantidad de visitas a los clientes. **Conclusión:** Los indicadores utilizados para controlar la gestión de ventas están asociados a una relación cercana con los clientes, dando buenos resultados a las empresas, respecto al logro de sus objetivos.

**Palabras clave:** indicadores de gestión; eficiencia, eficacia; influencia, empresa

### **Use of effectiveness and efficiency indicators of sales management and their influence on the achievement of objectives**

**Objective:** To determine the indicators of effectiveness and efficiency of sales management and their influence on the achievement of objectives of Paraguayan companies in the Central Department during the year 2018. **Methodology:** A qualitative approach research was carried out, with a phenomenological design, with data collection to 10 managers of different companies, the interview was used as a technique, the questionnaire as an instrument, with open questions, and the level of descriptive research. A sample of the total population was used, 10 companies of the Central Department during the year 2018. **Results:** The companies use in their sales management what is called market orientation, in which the company places the customer in the center of all activities and strategic decisions of the company; the effectiveness measurement indicators are not carried out in all the companies, because most of them are focused on achieving the effectiveness of their stated objectives; At an individual level, the most valued aspect in sales management is the number of visits to customers. **Conclusion:** The indicators used to control sales management are associated with a close relationship with customers, giving good results to companies, regarding the achievement of their objectives.

**Key words:** management indicators, efficiency, effectiveness; influence, company

## LA DETERMINACIÓN DE LA CAPACIDAD ECONÓMICA DEL ALIMENTANTE EN LOS JUICIOS DE ALIMENTOS EN LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DE ÑEEMBUCÚ AÑO 2017-2018

**Alumna:** Martha Paola Vera Cabral

**Tutor:** Dominique Demellenne

Universidad del Pacífico. Dirección de Postgrado. Maestría en Derecho de Familia, Niñez y Adolescencia

**Introducción:** Asistencia Alimenticia se define como el derecho que tiene el niño o adolescente a recibir lo necesario para su sustento diario, así como para su desarrollo integral tales como alimentos, salud, habitación, educación, recreación, etc. El problema se presenta cuando la persona que inicia el juicio no tiene suficientes elementos probatorios para demostrar la capacidad económica del alimentante, ya sea porque no tiene datos registrables o el alimentante trabaja en forma irregular o informal buscando una solución para estos tipos de casos. **Objetivo:** Analizar el alcance del Art. 190 del Código de la Niñez y la Adolescencia, a los efectos de determinar la capacidad económica del alimentante según la calidad de vida en los juicios de alimentos. **Metodología:** El trabajo es de tipo cualitativo con un enfoque descriptivo, se llevó a cabo mediante la recolección de datos mediante análisis de sentencias de juicios de alimentos y entrevistas a funcionarios con cargos en la administración de justicia en el fuero de la niñez y adolescencia, también fueron incluidos doctrinarios estudiosos del tema propuesto. **Resultados:** El hallazgo importante de la investigación se centra en el análisis de la sentencia donde el Juez justiprecia la calidad de vida del alimentante en los juicios donde se modifican las cuotas alimentarias como disminución y aumento, no así en los juicios de Asistencia Alimenticia. **Conclusión:** Se observa que el Artículo 190 del Código de la Niñez y la Adolescencia no es aplicado por los Jueces cuando existe una escasez probatoria y no fuese posible acreditar el ingreso económico del alimentante en los juicios de Asistencia Alimenticia, en virtud a que la ley prevé que se debe tomar en cuenta su forma o calidad de vida y todas las circunstancias que sirvan para evaluar la capacidad económica del mismo.

**Palabras clave:** juicios de alimentos; capacidad económica; alimentante

### the determination of the economic capacity of the follower in the trials of food in children and adolescents of Ñeembucú

**Introduction:** Food Assistance is defined as the right of the child or adolescent to receive what is necessary for their daily sustenance, as well as for their integral development such as food, health, housing, education, recreation, etc. The problem arises when the person who initiates the lawsuit does not have sufficient evidence to demonstrate the economic capacity of the obligor, either because they do not have recordable data or the obligor works irregularly or informally looking for a solution for these types of cases. **Objective:** To analyze the scope of Art. 190 of the Childhood and Adolescence Code, in order to determine the economic capacity of the obligor according to the quality of life in food trials. **Methodology:** The work is qualitative with a descriptive approach, it was carried out by collecting data through analysis of food court sentences and interviews with officials with positions in the administration of justice in the jurisdiction of childhood and adolescence, doctrinal scholars of the proposed topic were also included. **Results:** The important finding of the investigation focuses on the analysis of the sentence where the Judge appraises the quality of life of the obligor in the trials where the food quotas are modified as a decrease and increase, but not in the Food Assistance trials. **Conclusion:** It is observed that Article 190 of the Childhood and Adolescence Code is not applied by the Judges when there is a lack of evidence and it is not possible to prove the

economic income of the obligor in the Alimony Assistance trials, by virtue of the fact that the law It provides that their form or quality of life and all the circumstances that serve to assess their economic capacity must be taken into account.

**Key words:** food lawsuits; economic capacity; feeder

## **CRITERIOS ADOPTADOS POR EL SISTEMA JUDICIAL EN SITUACIONES DE VULNERACIONES DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN JUICIOS SUSTANCIADOS ENTRE LOS AÑOS 2013 A 2016**

**Alumna:** María Teresa Garcete

**Tutora:** Silvia López Safi

Universidad del Pacífico. Dirección de Postgrado. Maestría en Derecho de Familia, Niñez y Adolescencia

**Introducción:** El presente trabajo analiza los criterios adoptados por los operadores del sistema judicial en la jurisdicción especializada de la niñez y adolescencia en las situaciones de vulneraciones de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes. **Objetivo:** Analizar los criterios más importantes adoptados por los operadores de justicia en la jurisdicción especializada de la niñez y adolescencia, en el abordaje de situaciones de vulneraciones de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes, en los casos sustanciados entre los años 2013 a 2016 conforme al paradigma de la Protección Integral. **Metodología:** El enfoque de la investigación fue cualitativo de nivel exploratorio y descriptivo. El diseño de la investigación fue no experimental y la metodología utilizada el inductivo pues se origina en el planteamiento particular que progresa para llegar a conclusiones generales. **Conclusión:** Los operadores de justicia que conforman el fuero especializado de la niñez y la adolescencia, en el abordaje de situaciones de vulneraciones de derechos fundamentales adoptaron criterios diferentes y contrarios entre si. Algunos operadores sostuvieron criterios como la judicialización de situaciones en los cuales se verificaron factores de riesgo, especialmente pobreza y pobreza extrema, considerándolos maltrato infantil. Otros mantuvieron criterios opuestos a la judicialización de los casos disponiendo la derivación de los mismos a instancias administrativas y el abordaje a través de programas y políticas públicas, tratándose de problemas sociales, conforme a los principios de la Doctrina de la Protección Integral.

**Palabra clave:** niños; niñas; adolescentes; maltrato infantil; doctrina protección integral; vulneración de derechos

### **Criteria adopted by the judicial system in situations of violations of the rights of children and adolescents in trials between the years 2013 to 2016**

**Introduction:** This paper analyzes the criteria adopted by the operators of the judicial system in the specialized jurisdiction of children and adolescents in situations of violations of the fundamental rights of children and adolescents. **Objective:** To analyze the most important criteria adopted by justice operators in the specialized jurisdiction of children and adolescents, in dealing with situations of violations of fundamental rights of children and adolescents, in the cases substantiated between the years 2013 to 2016. according to the paradigm of Comprehensive Protection. **Methodology:** The research approach was qualitative with an exploratory and descriptive level. The research design was non-experimental and the methodology used was inductive, since it originates from the particular approach that progresses to reach general conclusions. **Conclusion:** The justice operators that make up the specialized jurisdiction for children and adolescents, in dealing with situations of violations of fundamental rights, adopted different and contrary criteria. Some operators supported criteria such as the judicialization of situations in which risk factors were verified, especially poverty and extreme poverty, considering them child

abuse. Others maintained criteria opposed to the judicialization of the cases, ordering their referral to administrative instances and the approach through programs and public policies, in the case of social problems, in accordance with the principles of the Doctrine of Integral Protection.

**Key word:** children; girls; teenagers; child abuse; comprehensive protection doctrine; violation of rights

## **ANÁLISIS DEL NIVEL DE EFICACIA DEL ARBITRAJE Y LA MEDIACIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL PARAGUAY Y LA MANERA DE POTENCIARLA (2015-2018)**

**Alumno:** Carlos Andrés Enciso Garcete

**Tutora:** Silvia López Safi

Universidad del Pacífico. Dirección de Postgrado. Maestría en Ciencias Jurídicas, Asunción - Paraguay

**Introducción:** El motivo de la elección del tema es la trascendental importancia que reviste para el acceso a la justicia como también para reducir la mora judicial, mejorando así la eficacia del sistema de administración de justicia. **Objetivo:** Establecer el impacto que tiene en la sociedad un modelo eficiente de gestión de conflictos que trabaja con los afectados para llegar a acuerdos en base a intereses, contrastado con el litigio tradicional, donde el Poder Judicial aplica el derecho para dirimir conflicto, sin llegar a una solución satisfactoria. **Metodología:** Se aplicó la metodología bibliométrica a fuentes documentales bibliográficas como artículos, revistas, libros que fueron abordados sobre el tema en estudio; así como lo analizado sobre estadísticas oficiales, se pudo denotar la cantidad de casos exitosos que han sido resueltos en este ámbito sin iniciar litigios judiciales. Como criterio de inclusión se tuvieron en cuenta el análisis de documentos 61.167 casos tratados durante el periodo 2015-2018 en el servicio ofrecido por la Dirección de Mediación del Poder Judicial y el Centro de Arbitraje y Mediación de la Ciudad de Asunción de los cuales 20.320 son los casos analizados según los guarismos obtenidos en estas oficinas. **Resultados:** Denotaron que el 75% de los casos tratados en la Dirección de Mediación del Poder Judicial, llega con un acuerdo, 15% no llegaron a un acuerdo y en el 10% restante, alguna de las partes, no acudieron a las audiencias. **Conclusión:** Se aprecia un porcentaje importante de conflictos resueltos, evitando que fueran judicializados y que la mediación es un sistema auto compositivo donde las partes al ser las protagonistas del proceso, que resulta ser confidencial y flexible, tienen el control sobre el resultado, es decir, determinan si se llega o no a un acuerdo, siendo una resolución con una mirada al futuro.

**Palabras clave:** eficacia; arbitraje; mediación; solución de conflictos

## **Analysis of the level of effectiveness of arbitration and mediation for the solution of conflicts in Paraguay and the way to promote it (2015-2018)**

**Introduction:** The reason for choosing the topic is the transcendental importance it has for access to justice as well as to reduce judicial delay, thus improving the effectiveness of the justice administration system. **Objective:** To establish the impact that an efficient conflict management model has on society that works with those affected to reach agreements based on interests, contrasted with traditional litigation, where the Judiciary applies the law to resolve conflict, without reaching to a satisfactory solution. **Methodology:** The bibliometric methodology was applied to bibliographic documentary sources such as articles, magazines, books that were addressed on the subject under study; as well as what was analyzed on official statistics, it was possible to denote the number of successful cases that have been resolved in this area without initiating legal litigation. As an inclusion criterion, the analysis of documents was taken into account 61,167 cases treated during the period 2015-2018 in the service offered by the Mediation Directorate of the Judicial Power

and the Arbitration and Mediation Center of the City of Asunción, of which 20,320 are the cases analyzed according to the figures obtained in these offices. Results: They denoted that 75% of the cases treated in the Mediation Directorate of the Judiciary arrive with an agreement, 15% did not reach an agreement and in the remaining 10%, some of the parties did not attend the hearings. **Conclusion:** A significant percentage of resolved conflicts can be seen, preventing them from being prosecuted and that mediation is a self-compositing system where the parties, being the protagonists of the process, which turns out to be confidential and flexible, have control over the result, that is to say, determine whether or not an agreement is reached, being a resolution with a view to the future.

**Key words:** efficacy; arbitration; mediation; conflict resolution

## CONCLUSIÓN

La elaboración de los Trabajos Finales de Postgrado, constituye una herramienta fundamental para la construcción de conocimientos, mediante la investigación científica que son esenciales en el periodo final de formación profesional, además, de constituirse en una exigencia de las universidades para obtención del título de programas de postgrado.

Igualmente, de los programas de *maestrías* de la Universidad del Pacífico, se presentaron 4 tesis, defendidas en el primer semestre de 2022, correspondiendo a Derecho de la Familia, Niñez y Adolescencia (2), Ciencias Jurídicas (1) y Administración (1) ajustadas a las líneas de investigación establecidas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Espinoza, J. (2015). Los estudios de postgrado y la investigación. En A. Herediana (Ed.), 54, 9-12.  
[https://www.researchgate.net/publication/295101722\\_Los\\_estudios\\_de\\_postgrado\\_y\\_la\\_investigacion](https://www.researchgate.net/publication/295101722_Los_estudios_de_postgrado_y_la_investigacion)
- Gómez Parra, M., Serrano Rodríguez, R., Amor Almedina, M., y Huertas Abril, C. A. (15 de junio de 2018). Los trabajos de fin de grado (TFG) como innovación en el EEES. Una propuesta de tarea colaborativa basada en la tutoría piramidal. *Educación*, 54(2), 369-389. España.  
<https://doi.org/10.5565/rev/educar.829>
- Guerra Gallardo, L. (2014). Pertinencia social y académica de los programas de posgrado; Un Reto para las Universidades del siglo XXI. *Revista Científica El Acontecer Científico*, 4(6), 26-33.  
[http://biblioteca.clacso.edu.ar/Nicaragua/cielac-upoli/20210406075825/EACD\\_6.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Nicaragua/cielac-upoli/20210406075825/EACD_6.pdf)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación México. Mc Graw Hill.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Mariño, S. I., y Alfonso, P. L. (2014). Implementación de SCRUM en el diseño del proyecto del Trabajo Final de Aplicación. *Ciencia y Técnica*, 19(4), 413-418.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84933912009>
- Rekalde Rodríguez, I. (2012). ¿Cómo afrontar el trabajo fin de grado?: Un problema o una oportunidad para culminar con el desarrollo de las competencias. *Revista Complutense de Educación*, 22(2), 179-193.  
[https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2011.v22.n2.38488](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2011.v22.n2.38488)