

Artículo de Actualidad/ Current Article

Medidas sanitarias empleadas contra el COVID-19 en el centro de recursos para el aprendizaje y la investigación de la Universidad del Pacífico

Martha Gómez Rojas

Universidad del Pacífico. Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación Asunción, Paraguay



INTRODUCCIÓN

Sin lugar alguna, la pandemia ha obligado a varias áreas a cambios repentinos, la biblioteca no fue una excepción. Al momento en que las universidades se vieron en la necesidad de brindar asistencia de manera totalmente virtual, todas las áreas fueron partícipes de cambios que si bien muchos fueron innovadores a favor de la educación superior. Debido al panorama por el cual la institución se vio obligada a la organización institucional tanto académica, administrativa e infraestructura, pertinente se presentaron documentos de respaldos con información sobre las medidas que fueron tomadas por las diversas áreas en la Universidad del Pacífico (UP): *Protocolo de Seguridad ante el COVID-19*¹ y *Comité de Respuesta a la Pandemia COVID-19*² con indicaciones para la adopción de medidas sanitarias para evitar el contagio de la COVID 19 y garantizar la salud de los miembros de la comunidad educativa de la universidad.

El duro confinamiento al que toda la población del país se vio afectada, la universidad se vio en la necesidad de acondicionar y adaptarse administrativamente y académicamente para paliar la situación y seguir con el proceso de formación. El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) de la UP, cerró de manera temporal las instalaciones brindando asistencia de forma remota. En cuanto a las condiciones y medidas aplicadas en el CRAI de la UP; en primer lugar, se elaboró una guía denominada *Manual de lineamientos para la apertura del centro de recursos del aprendizaje y la investigación CRAI – COVID19*.

ACCESO A RECURSOS VIRTUALES

Varias editoriales permitieron el acceso de manera gratuita a sus respectivas plataformas para el uso de libros electrónicos e-book, ciertamente fue por un periodo de tiempo, pero este condescendió que muchas universidades como la nuestra se adaptarán a la virtualidad de manera repentina sin previa planificación. Esto permitió que tanto docentes y estudiantes accedieran a materiales de lectura de manera gratuita desde sus hogares y, finalmente valorar los recursos utilizados. El medio de acceso a estos recursos fue por medio del Centro Virtual, mediante la plataforma Moodle. Algunos recursos utilizados fueron:

¹ Universidad del Pacífico. (2020, 15 de junio). *Resolución N° 2 por la cual se aprueba el Protocolo de Seguridad ante el COVID-19*.

² Universidad del Pacífico. (2020, 15 de junio). *Resolución N° 3 por la cual se aprueba el Comité de Respuesta a la Pandemia COVID-19*.

- Biblioteca Digital de McGraw Hill: ebooks 724
- Jove: colección de videos científicos
- Pearson: biblioteca virtual
- Cengage: ebooks 724

ASESORÍAS ONLINE: CRAI ONLINE

El CRAI se encontraba en proceso de transformación y con esta consecuentemente sus servicios, el proyecto denominado ALFIN UP (Alfabetización en Información³) cuyo objetivo consistía en formar a docentes y estudiantes en competencias informacionales mediante múltiples actividades, que si bien se realizaban de manera meramente presencial. La gama de talleres consistía en uso de recursos virtuales disponibles en la web (Google Scholar, CICC0, Scielo, Redalyc, Pubmed, BVS, otros); uso de normativas bibliográficas (Vancouver y APA) y entrenamiento para la utilización de gestores bibliográficos (Mendeley y Zotero) (Ver imagen 1).

Imagen 1. Asesorías online del CRAI-UP



Debido a que las actividades académicas no fueron suspendidas, los bibliotecarios programaron las capacitaciones de manera virtual mediante la plataforma Zoom para el acompañamiento sincrónico. Tanto el docente como el estudiante interesado/a podrían disponer o agendar las sesiones de acuerdo a las necesidades de información y la disponibilidad de fechas y horarios, es así que se desarrollaron 16 talleres en el periodo 2020, en total participaron 265 miembros de la comunidad educativa UP. (Gómez Rojas, 2021, p. 31,33). En el año 2021 se desarrollaron 34 capacitaciones y en total han participado 885 usuarios entre docentes, estudiantes, colaboradores UP y público externo.

Es por eso, que el CRAI ha incluido como parte de los servicios a la atención online debido a las múltiples ventajas como mantener la comunicación constante con docentes y estudiantes, genera una oportunidad de aprendizaje continuo no importa donde se encuentre el alumno, en su casa o en su lugar de trabajo, muchos de ellos tuvieron que permanecer en sus hogares confinados, distante de la universidad, estas eran algunas de las realidades que si bien el encuentro virtual permitió crear un espacio de diálogo y contención para los mismos con los bibliotecarios. Otros no podían conectarse por varias razones en los horarios pactados por el CRAI, lo que servicio de asesoría personalizada fue de gran importancia para retroalimentar un tema de interés o bien se establecían sesiones virtuales para estudiantes que se

³ Alfabetización en Información UP: consiste en la búsqueda, selección, organización y análisis de la información para la contribución de nuevos conocimientos.

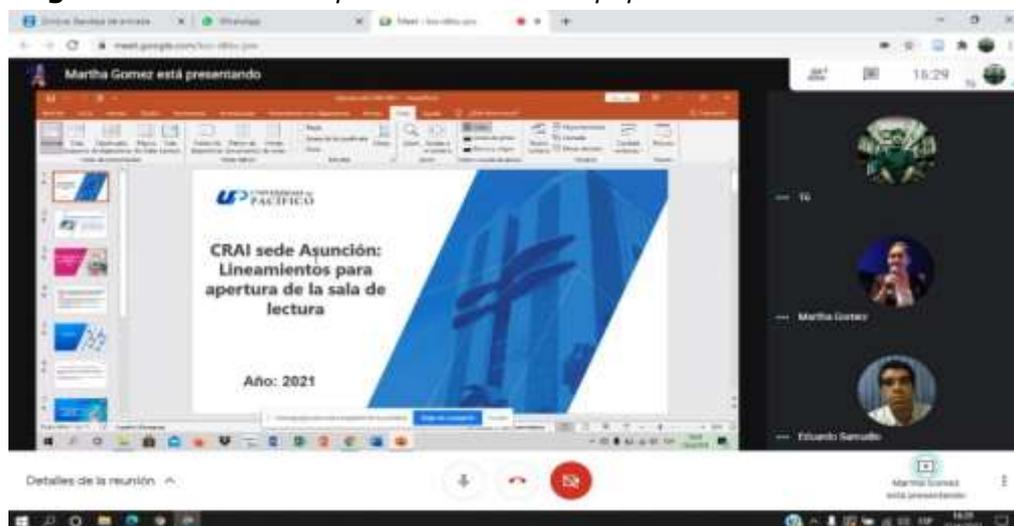
encontraban en proceso de elaboración de trabajo final de grado y postgrado para el apoyo correspondiente.

Es así que "la innovación desde la biblioteca universitaria/CRAI debe estar enfocada esencialmente al desarrollo de servicios y estrategias que faciliten lograr un cambio en la manera en que los profesores y los estudiantes se relacionan con la información y el conocimiento" (Pinto Molina y Fernández Valdez, 2010, p. 84).

APERTURA GRADUAL DEL CRAI

En el periodo 2021, se autorizó la apertura gradual del Centro considerando la habilitación del espacio (Biblioteca) por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social mencionado en el Decreto N° 5071⁴ en fecha 4/04/21 en su artículo N° 12. Es así que consideraron lo mencionado en el *Manual de lineamientos para la apertura del Centro de Recursos del Aprendizaje y la Investigación CRAI – COVID19*. Como primera medida, se desarrolló una jornada de capacitación con el equipo de bibliotecarios mediante la plataforma Meet (Ver imagen 2), se previeron los siguientes puntos:

Imagen 2. Jornada de capacitación con el equipo de bibliotecarios



1. Información: Difusión y concientización por medio de flyer informativos y asesorías mediante el WhatsApp del CRAI. Los días habilitado fueron: de lunes a viernes, en el siguiente horario 07:30 a 12:00 / 13:00 a 17:30 hs.
2. Infraestructura (modo seguro de acceso al CRAI): Se deberán de colocar marcas en el piso cada 1.5 m entre los puestos de lectura. (Imagen 3). Un sanitario estará disponible solo para lavados de manos para acceder a la sala de lectura como así también luego de salir de esta deberá de repetir el proceso de lavado de mano.
3. Sala de lectura del CRAI: Colocar circular informativa con días y horarios de disponibilidad. Aprovechas las redes sociales para la difusión. Se permite solo una mesa por usuario en cuanto a los cubículos y las mesas largas solo para dos usuarios. (Imagen 3).

⁴ Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (2020). *Decreto N° 5071: Decretos COVID 19*. Disponible en: <https://www.mspbs.gov.py/decretos-covid19.html>

Imagen 3. *Disposición de las mesas y sillas para los usuarios*

En la sala de lectura solo podrán acceder un máximo de 10 personas. Los mobiliarios estarán debidamente marcados para mantener el distanciamiento social con un tiempo límite de permanencia.

4. Rutina de trabajo: El usuario se agenda por medio del Whatsapp y/o correos electrónicos, corroborando con la agenda del Zimbra, el usuario deberá confirmar el tiempo que estará en la sala. Antes del ingreso a la sala, el usuario deberá pasar al piso 6 a lavarse las manos. Además, para disponer de un espacio deberá registrarse el usuario en la planilla exigida por el MSPyBS y desinfectarse las manos con el alcohol y su ingreso a la sala. (Imagen 4)

Imagen 4. *Procedimiento de desinfección antes de ingresar al CRAI*

El usuario podrá consultar libros y/o tesis no así sacarlo del recinto, una vez devuelto el material, deberá desinfectarse las manos con alcohol. La ventilación en la sala de lectura (las ventanas) se abrirán en el horario de almuerzo del bibliotecario.

5. Trabajos de limpieza y desinfección: El/la colaborador/a del área de mantenimiento se encargará de limpiar y desinfectar los lugares utilizados por los usuarios de las salas de lectura (con franela y alcohol en líquido). Cuando

el usuario abandone el puesto de lectura utilizado, este habrá de ser limpiado y desinfectado. (Ver Imagen 5)

Imagen 5. *Procedimiento de desinfección y limpieza del CRAI*



En parte, el bibliotecario se encargará de limpiar constantemente su área de trabajo (escritorio) y utilitarios. Deberá mantener el uso de la mascarilla y verificará el uso correcto de la mascarilla de los usuarios dentro de la sala de lectura. En cuanto a las tareas de ventilación, se realizan de manera periódica en las instalaciones y, como mínimo, de forma diaria. Igualmente, el mostrador de préstamo este deberá ser desinfectado constantemente, el personal bibliotecario deberá colaborar. (Ver Imagen 6)

Imagen 6. *Rol del bibliotecario como medidas de preventivas*



Fuente: Elaboración propia (2020)

MATERIALES BIBLIOGRÁFICOS EN TIEMPO DE CUARENTENA

Si bien, se han proporcionado información sobre cuánto tiempo puede sobrevivir el virus SARS-CoV-2 en materiales comunes a archivos, bibliotecas y museos, se aplicaron estrategias de experiencias de investigaciones realizadas por Reapertura del centro de información de archivos, bibliotecas y museos REALM (2020) en las actividades de procesos técnicos en el CRAI. Es por ello que en el CRAI se designó

un espacio para que los libros utilizados puedan cumplir con el periodo de cuarentena. El espacio destinado para los libros en cuarentena fue marcado con postis la fecha de ingreso por un plazo de 3 días.

En una segunda etapa dando cumplimiento al Decreto N° 5750 del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, Decretos (COVID 19), se habilitan las salas de estudios y la sala de informática respetando la cantidad de usuarios en los espacios mencionados. (Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, 2020). También se aplicaron los protocolos de limpieza y desinfección para el uso de los espacios, antes y después del uso de las salas de estudios y la sala de lectura estos eran saneados.

Imagen 7. *Espacio destinado para los libros en cuarentena*



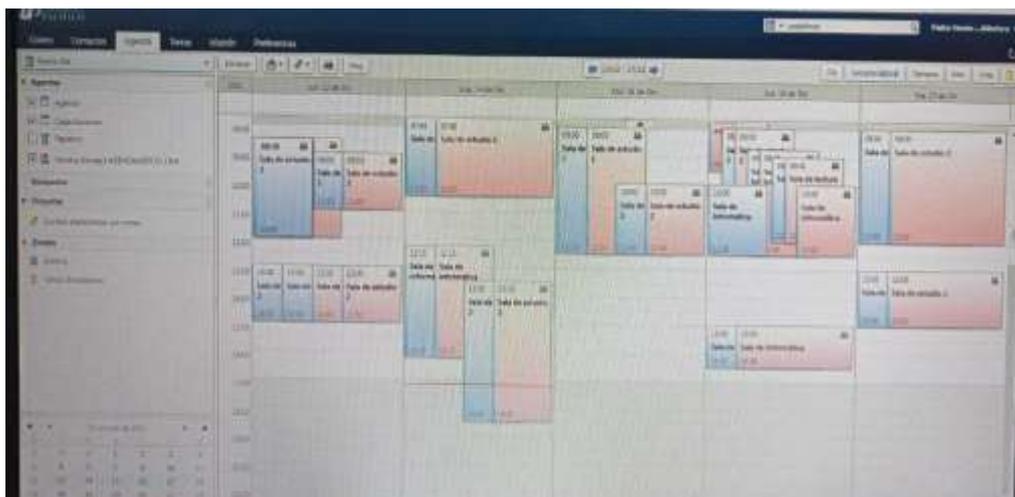
Imagen 8. *Uso adecuado de las mascarillas en las instalaciones del CRAI*



Se dispuso el control del uso apropiado de la mascarilla por parte de los usuarios, en la sala de lectura, sala de informática y sala de estudios.

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA LABOR DE LOS BIBLIOTECARIOS DEL CRAI-UP

Evidentemente la pandemia trajo y dejó cambios negativos y positivos, este último para mejorar la principal labor de los bibliotecarios en el CRAI, los bibliotecarios UP han tenido que re organizar las actividades que si bien estaban planificadas para



- Teletrabajo: considerando los servicios implementados y el aumento de estudiantes que se encuentran retornando a sus actividades académicas, el teletrabajo para los bibliotecarios es más que eficiente, en especial para la gestión, permite llevar a cabo acciones y/o tareas que siempre están pendientes debido a que la atención al usuario conlleva mucho tiempo. Se ha podido elaborar, ejecutar y evaluar proyectos mediante la tecnología.

CONCLUSIÓN

El COVID-19 ha golpeado a gran escala a muchos sectores, desde la universidad del pacífico, mediante actividades colaborativas se han implementado acciones a favor de la formación de los estudiantes, en el que el CRAI ha evolucionado, el teletrabajo es y seguirá dando resultados positivos debido a sus alcances.

Se ha logrado la conexión con nuestros usuarios mediante las redes sociales, el WhatsApp y se ha entendido la importancia del repositorio institucional y el OPAC (proyectos CRAI) y lo más sobresaliente se realizaron y se realizarán talleres de formación de usuarios y alfabetización informacional en ambas modalidades.

AGRADECIMIENTOS

A los bibliotecarios, Lic. Pedro Bazán y Lic. Eduardo Samudio; así también a los estudiantes quienes han dado su consentimiento para la toma de fotografías y a los colaboradores del área de limpieza de la universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avilés-Cañon, P. y Civilo_Becerra, M. (2020). Alfabetización informacional y el rol del bibliotecario transformativo para enfrentar la desinformación en tiempos de crisis. *Bibliotecología y Gestión de Información*, 112. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7558807>
- Gómez Rojas, M. (2021). CRAI Online: Alfabetización en Información virtual con docentes y estudiantes de grado de la Universidad del Pacífico del Paraguay

con sede Asunción, 2020. *Revista científica En Ciencias Sociales*, 3(2), 28–38.
<https://doi.org/10.53732/rccsociales/03.02.2021.28>

Pinto Molina, M. y Fernández Valdés, M M. (2010). Alfabetización informacional, innovación evaluación como funciones de la biblioteca universitaria del siglo XXI: visión desde un enfoque cualitativo. *Ibersid*, 81-91.
https://www.researchgate.net/publication/283271405_Alfabetizacion_informacionalinnovacion_evaluacion_como_funciones_de_la_biblioteca_universitaria_del_siglo_XXI_vision_desde_un_enfoque_cualitativo

Reapertura del centro de información de archivos, bibliotecas y museos REALM. 2020. Un proyecto de investigación de COVID-19: ¿Cuánto tiempo permanece el virus en los materiales de la biblioteca? Webjunction de OCLC.
<https://universoabierto.org/2020/07/10/cuanto-tiempo-permanece-el-virus-en-los-materiales-de-la-biblioteca/>